

## MANUS 2 / FORMANDENS BERETNING

AGM 26. APRIL 2021

Tak for ordet Christian.

Beretningen i år vil naturligvis stå i Coronaens skygge – eller snarere den påvirkning, Covid 19 Pandemien har haft på CPH.

CPH – og hele luftfartsindustrien – er nok den sektor, der har været – og er – dybest ramt af Pandemien.

En så voldsom og uforudset krise stiller store krav til kriseledelse og omstillingsevne.

Det har fra bestyrelsens side været vigtigt, at CPH i denne ekstreme situation har bestræbt sig på at handle socialt ansvarligt – over for de rejsende i lufthavnen, medarbejderne, vores ejere, myndighederne, flyselskaberne, vores naboer and andre stakeholders.

Det hører med i billedet af ansvarlighed, at det samtidig med den akutte krisehåndtering er vigtigt:

- at se frem
- at forberede rejsen mod fremtidens bæredygtige lufthavn
- At søge svar på klimaudfordringerne.
- At sikre at CPH bevarer og styrker positionen som Nordeuropas vigtigste Hub.

Det er nogle af de temaer, jeg vil komme ind på i beretningen.



## ÅRETS RESULTAT

Lad os starte med årets resultat, der blev det værste siden Anden Verdenskrig. Antallet af passagerer var i frit fald fra 30.3 – til 7.5 millioner passagerer – det laveste antal siden 1970.

Omsætningen faldt med mere end 70 %. Det betød, at resultatet før skat i 2019 på 1.3 milliarder kroner blev vendt til et underskud på 828 millioner i 2020.

Det skal nævnes, at resultatet ville have været 348 millioner kroner ringere, hvis vi ikke havde modtaget hjælp fra staten i form af forskellige kompensationspakker. Tak for det.

Nr. 1 i enhver lærebog om kriseledelse er at sikre likviditet, så virksomheden kan overleve. Derfor gik vi i foråret 2020 straks i gang med forhandlinger med vores långivere. Det lykkedes at sikre kreditfaciliteter på 6 milliarder kr. Tak for samarbejdet.

Samtidig var det afgørende at reducere både omkostninger og investeringer. Men som samfunds-kritisk infrastruktur og Danmarks port til verden har vi ikke kunnet lukke ned og vente på bedre tider.

Vi har måtte holde åbent for den meget begrænsede passagertrafik, der var tilbage, og ikke mindst for den vigtige luftfragt. Det har betydet, at de nødvendige udgifter langt har oversteget indtægterne.

Uden at gå på kompromis med security og flyvesikkerhed blev der derfor gennemført betydelige reduktioner i driftsomkostningerne for 200 millioner kroner.



Samtidig blev krisen brugt til at forenkle og identificere nye, effektive løsninger mange steder i CPH.

Alle planlagte investeringer blev gennemgået og reduceret med ca. 800 millioner kroner. Mere om det om lidt.

Og så undgik vi desværre ikke at gøre organisationen mindre og nedlægge knap 800 af 2.600 stillinger for at tilpasse os den nye virkelighed. Med færre stillinger har vi reduceret de årlige driftsomkostninger med cirka 500 millioner kr.

Det har ikke været nemme beslutninger. Mange liv og mange familier er blevet berørt. Lad mig på bestyrelsens vegne sige varmt tak til forhenværende og nuværende medarbejdere for et tæt og tillidsfuldt samarbejde i denne svære tid.

Samme tak går også til vores majoritetsaktionærer, der har vist os stor tillid. Tak for det.

## CORONA PANDEMIEN

Så skal vi en tur i terminalerne, der har været ganske tomme det meste af året. Frygten for at blive smittet med COVID-19, forvirrende rejserestriktioner og karantænerregler holdt 75 procent af passagererne hjemme i 2020.

Jeg tror, vi alle har måttet erkende, at verden er mere skrøbelig og usikker, end vi troede. Derfor har sikkerhed og tryghed været et kodeord for passager-indsatsen i 2020.



Med "Let's travel with care" initiativet fik vi i terminalerne indført alt fra mundbind, 500 håndsprit dispensere, plexiglas, ekstra rengøring og afstandsmarkeringer samt ekstra security- og servicepersonale til at guide.

Vi lukkede 40 procent af terminalområdet og samlede driften for at give passagerer en bedre oplevelse – og for at give flyselskaber, groundhandlere og myndigheder bedre arbejdsvilkår.

Midt under krisen lykkedes det også at gennemføre en stor organisationsændring og målrettet arbejde efter en forenklet strategi med **5 must-win-battles**:

- At sikre en sikker, tryk og god rejseoplevelse for passagerne
- At sikre sammenhold og motivation i organisationen
- At forenkle arbejdsgange og mindske bureaukrati for fremtiden
- At fokusere på mindre forbrug og minimere omkostninger
- At beskytte og udvikle vores indtægtskilder

Medarbejderne har skullet agere hurtigt i en uforudsigelig virkelighed med konstant omskiftelige retningslinjer for test og rejser. Det lykkedes og det er flot arbejde.

Den nye virkelighed her i 2021 er lige nu, at alle ankomende passagerer skal testes – det er en kæmpe udfordring, da lufthavne slet ikke er bygget og dimensioneret til det.



Men i samarbejde med myndighederne finder vi hele tiden løsninger – selv om det i perioder er mindre end optimalt for de rejsende, flyselskaberne og groundhandlerne.

## DEN AERONAUTISKE FORRETNING

Lad mig berette lidt om den aeronautiske forretning. Efter to normale måneder i januar og februar gik lufthavnen fra fuld fart til fuldt stop på ingen tid, da Danmarks grænser lukkede den 14. marts. Det **har** været og **er** stadig meget voldsomt.

Antallet af passagerer var i frit fald fra 30,3 til 7,5 millioner – det laveste antal siden 1970.

I kan se en grafik på skærmen over udviklingen fra 1925 til i dag.

Årets mest stille dag i 2020 blev den 9. april med blot 424 rejsende. Det havde ingen af os vist forestillet sig nogensinde kunne ske.

Det betød at den aeronautiske omsætning faldt med 71 procent - fra 2,4 milliarder til blot 695 millioner kroner.

Under Corona-året fra den 14. marts til december faldt antallet af daglige ankomster og afgang fra 720 til 170. Og load-faktoren, altså hvor mange der sidder i flyene, den faldt til omkring 30 procent fra normalt knap 80 procent.

Flyselskaberne er som lufthavne verden over hårdt ramt af krisen. Opgaven her i 2021 bliver, at vi sammen skal have genstartet rutenetværket.



I første kvartal 2021 blev CPH enige med flyselskaberne om at sætte fokus på genstart og justere aftalen for perioden 2019-2023 om de takster, der skal betales for at bruge lufthavnen.

Den justerede aftale håndterer de utilsigtede konsekvenser COVID19 har haft for forudsætningerne i takstaftalen. Der er således skabt ro og balance for både CPH og flyselskaberne frem til og med 2023.

Det er vigtigt. For når verden åbner, forventer vi behård konkurrence mellem landene i Europa om at tiltrække flyselskaberne.

I Københavns Lufthavn skal vi genskabe den gode kombination af korte, nordeuropæiske ruter og lange, interkontinentale ruter.

Det er afgørende for at styrke CPH's position som trafikknudepunkt, så de rejsende i Danmark og Nordeuropa kan vælge at flyve via CPH ud på de lange ruter fremfor via andre hubs som f.eks. Amsterdam, Frankfurt og London.

At genoprette rutenetværket og forsvare vores position som Nordeuropæisk HUB – som trafikknudepunkt – det bliver en af de vigtigste opgaver i 2021.



## DEN IKKE AERONAUTISKE FORRETNING

Så lidt om den ikke-aeronautiske forretning. Jeg ved ikke hvor mange af jer, der har været rundt i terminalerne på det seneste. Det kan være en lidt tom og stille oplevelse.



Før krisen var der 150 butikker og serveringssteder og masser af liv. Ved udgangen af 2020 var der blot 9 enheder åbne – og meget stille.

Men livet og rejselivet kommer tilbage. Hele året blev der arbejdet tæt sammen med partnerne om at komme så godt igennem krisen som muligt. Vi genbesøgte alt fra åbningstider til nye aftaler.

Med så få passagerer i terminalerne ramte krisen dog vores ikke-aeronautiske forretning hårdt. Omsætning blev mere end halveret og faldt til 880 millioner kroner.

I normale tider, udgør det ikke-aeronautiske med butikker, udlejning, hotel og parkering 40 procent af **omsætningen** – men bidrager med omkring **80 procent af overskuddet**. Derfor er den ikke-aeronautiske forretning ekstra vigtig for vores evne til at investere og udvikle.

## ÅRETS INVESTERINGER

Det leder mig til årets investeringer. Før coronaen investerede CPH omkring DKK 2 mia. årligt i at udvikle lufthavnen. Da krisen ramte, genbesøgte vi hele investeringsprogrammet og ikke mindst de mange byggeprojekter. I kan se dem på kortet på skærmen.

Flere projekter er sat på hold, mens andre bliver gennemført, da det vil være for dyrt at stoppe dem.

Det gælder f.eks. det nye anlæg til afgående bagage og Fase to af Finger E, der med åbningen i



oktober markerede afslutningen på det største kapacitetsprojekt i flere årtier.

Den rummelige Finger er ikke blot en smuk og effektiv bygning. Den har også vist sig særdeles velegnet til at kunne håndtere passagerer og test sikkert under pandemien. Samlet set blev omkostninger til investeringer og byggeprojekter reduceret med omkring DKK 800 mio. i 2020.

Men blikket er også rettet mod fremtiden. I oktober 2020 etablerede CPH i samarbejde med danske Netcompany joint venture selskabet Smarter Airports. Det skal udvikle en ny og markedsledende digital platform til effektiv og bæredygtig drift af fremtidens lufthavne. Systemet har fået navnet Airhart.

CPH og Netcompany vil sammen investere op mod DKK 200 mio. Når Airhardt er kørt ind hos Københavns Lufthavn i år, er målet at sælge systemet til lufthavne verden over og dermed skabe nye indtægter for CPH.



## BÆREDYGTIG LUFTHAVN

Det er vigtigt, at CPH igen bliver en sund forretning, og at vi kan tjene penge. Vi kender endnu ikke det fulde omfang af corona krisen, eller hvor længe den vil vare. Luftfarten var en af de første brancher, der blev ramt, og vil være en af de sidste, der kommer ud af krisen.

Men klimaforandringerne er stadig en udfordring vi som branche og samfund skal håndtere og finde løsninger på i årene fremover. Vi er godt i gang på rejsen mod en CO2 neutral i lufthavn i 2030.





Lad mig give et par eksempler:

- I 2020 har CPH indgået en række, spændende samarbejder, som skal sikre udviklingen af bæredygtige brændstoffer i Danmark og en fremtidens lufthavn helt uden CO<sub>2</sub>-udledninger.
- Det sker med initiativet ”*Green Fuels for Denmark*”, hvor vi er sammen med blandt andre A.P. Møller – Mærsk, DSV Panalpina, SAS og Ørsted.
- Klimapartnerskabet for Luftfarten præsenterede også en ambitiøs plan i 2020 for at opnå betydelige CO<sub>2</sub> reduktioner allerede i 2030.
- Og i oktober vandt et CPH-ledet konsortium EU-udbuddet om ALIGHT projektet - 90 millioner kroner til at udvikle konkrete løsninger til en fremtidens lufthavn helt uden CO<sub>2</sub>-udledninger og med infrastruktur til CO<sub>2</sub> neutrale fly.



## MEDARBEJDERNE

Luftfarten er i voldsom krise – det kan mærkes i mange hjem og familier. Det vurderes at op mod 10.000 jobs i luftfarten i Danmark er forsvundet under Corona krisen – størstedelen i de omkring 1.000 virksomheder i og omkring CPH.

Vi har arbejdet tæt sammen med fagforeningerne, SAS, beskæftigelses-ministeriet og Tårnby kommune om at få åbnet et job- og rådgivningscenter i Københavns Lufthavn.



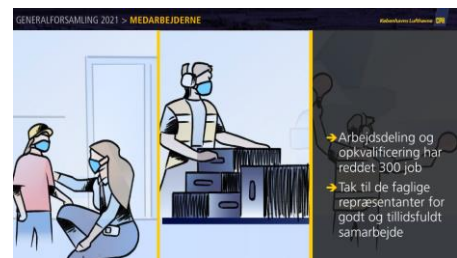
Det var helt nødvendigt efter et forår, hvor trafikken og indtægterne forsvandt. Men her holdt ledelse og medarbejdere hovedet koldt.

I et godt samspil med myndighederne og regeringen kom der fleksibilitet i lønkompensationen – det var afgørende for, at vi kunne bruge ordningen. Det vil vi gerne takke for.

Samlet modtog CPH 348 millioner i kompensations-pakker. Det gav ro til de nødvendige tilpasninger, så CPH kunne holde hånden under 2.600 ansatte og vente til august med at nedlægge de første stillinger. Ved årets udgang var der knap 800 færre ansatte. Det har været hårdt – men desværre nødvendigt.

Ledelsen og fagforeningerne har arbejdet sammen om f.eks. opkvalificering og arbejdsdeling. Den fælles indsats har reddet omkring 300 stillinger. Så herfra stor ros til vores faglige partnere.

Krisen har især været hård ved Tårnby Kommune, hvor mange af vores medarbejdere bor. Også Dragør og resten af Amager og København er hårdt ramt. Jeg vil gerne takke kommunen for et godt og tillidsfuldt samarbejde her under krisen.



## VEDERLAG & BESTYRELSEN

Så et par ord om vederlag og arbejdet i bestyrelsen.

Vederlaget for bestyrelsesmedlemmerne er uændret. De medlemmer, der er udpeget af majoritets-aktionærerne i ATP og OTTP, har besluttet at afstå fra deres honorarer.



I direktionen består vederlaget af en fast grundløn samt en kort- og en langsigtet incitamentsordning, hvor en række ikke-finansielle mål har fået større vægt. Det er bestyrelsens opfattelse, at vederlaget ligger på et rimeligt niveau, der afspejler indsatsen, ansvaret og værdiskabelsen for CPH.

Bestyrelsen anerkender, at ledelsen har arbejdet hårdt for at begrænse virkningerne af COVID-19. Men præstationsvurderingen af både de kort- og langvarige incitament betynder, at de rent finansielle dele af bonus ikke er udbetalt.

Den samlede aflønning er dermed 18 procent mindre end i 2019 – det svarer til, at den variable del af ledelsens vederlag er cirka 40 procent mindre end året før. Det finder bestyrelsen både fair og fornuftigt.

Ønsker man yderligere information, så lad mig henvise til den nye vederlagsrapport. Den kan I finde på hjemmesiden [www.cph.dk](http://www.cph.dk) under investor og så Generalforsamling.

Så lidt om arbejdet i bestyrelsen. Der har vi en evalueringsprocedure i overensstemmelse med anbefalingerne om god selskabsledelse.

I efteråret 2020 blev der foretaget en evaluering af bestyrelsen som helhed og samarbejdet med direktionen og resten af ledelsen. På baggrund af en meget grundig evaluering i 2019 foretaget med hjælp fra en ekstern konsulent blev 2020-evalueringen gennemført internt ved hjælp af spørgeskema og dialog.

Den samlede konklusion var, at bestyrelsen generelt er velfungerende. Dialogen om de



enkelte elementer i evalueringen afdækkede også nogle få områder, hvor bestyrelsen vil intensivere sit fokus fremover.

Lad mig også lige nævne den flotte årsrapport. I kan se forsiden af rapporten på skærmen. Hvis I ikke allerede har læst den – eller dele af den – så kan den findes på cph.dk under investor. Den er på engelsk.

Vi har foretaget et kritisk eftersyn af alle selskabets udgiftsposter i lyset af den aktuelle krise. Ved at årsrapporten kun udkommer på ét sprog kan vi begrænse ressourceforbruget betragteligt.

Det fungerer rigtig fint. Derfor indstiller bestyrelsen, at årsrapporten også fremadrettet kun udkommer på engelsk, fordi det er standarden blandt de fleste store, internationale virksomheder i Danmark. Det ønsker CPH at være på linje med.



## OUTLOOK & VEJEN TILBAGE FOR CPH

På grund af den usikkerhed, corona krisen har skabt for flyrejser i Danmark og resten af verden er det i øjeblikket ikke muligt at foretage en rimelig vurdering af de økonomiske udsigter for CPH.

Det er derfor ikke muligt at give en forventning – et outlook - for passagerantal, indtægter, resultat før skat og samlede investeringer

Derfor vil CPH løbende vurdere og justere niveauet for driftsomkostninger og investeringer og informere markedet, når det er muligt.



Så lige et par ord om punkt 10 på dagsordenen.

På linje med en lang række andre selskaber indstiller bestyrelsen, at vi fremadrettet kan afholde elektroniske generalforsamlinger – hvis pandemien skulle blusse op igen eller hvis der skulle opstå lignende situation. Det er rettidig omhu.

Men som formand håber jeg sandelig at vi næste år atter kan mødes til den traditionelle generalforsamling i VL terminalen.

Inden jeg slutter årets beretning, vil jeg gerne spole tiden tilbage til den 9. marts 2020. Få dage før Danmark dengang blev lukket ned kårerede passagererne CPH til “Europas bedste lufthavn i 2019” i den internationale måling af passagertilfredshed fra ACI – lufthavnenes internationale brancheorganisation.

Det kan vi blive igen på den anden side af Corona pandemien, når flertallet af befolkningerne i Danmark og flere andre lande er vaccineret og når vi får et internationalt EU Corona pas – forhåbentlig som planlagt i slutningen af juni.

Det har CPH arbejdet utrætteligt for. Derfor var det en god nyhed for luftfarten at regeringen og folketinget den 13. april blev enige om en genåbningsplan i fire faser for rejser.

Med aftalen er der skabt mere forudsigelighed. Det er glædeligt og vigtigt for flyselskaberne og resten af branchen, at danskerne nu kan begynde at planlægge sundhedsmæssigt forsvarlige rejser.



Samtidig er det også vigtigt for den danske turismesektor at i første omgang europæiske turister kan planlægge sommerrejse til Danmark.

Jeg tror, vi er mange, der glæder os til at snart at kunne rejse ud i verden igen på ferie eller forretning. Og den dag kommer snart.

Her skal CPH fortsat være en attraktiv, sikker og effektiv lufthavn for passagerer, flyselskaber og øvrige kunder.

Vi skal fastholde vores samfundsrolle og skabe vækst og jobs gennem vores position som et vigtigt nordeuropæisk trafikknudepunkt – et HUB, der kan binde Danmark sammen med resten af verden.

Krisen har skærpet os. Men Vi er FIT for the Future - i form til fremtiden.

Tak 😊