

## FORMANDENS MUNDTLIGE BERETNING

AGM 10. APRIL 2019

Tak for ordet Christian. Der et billede af årsrapporten på skærmen bag mig.

Den ligger på nettet – men der er i dagens anledning også uddelt trykte kopier.

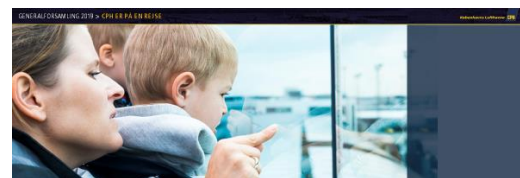
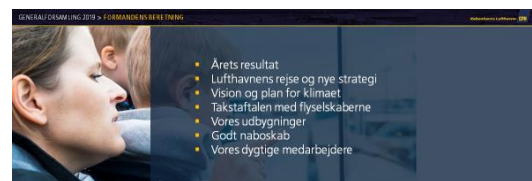
Jeg vil i dag blandt andet berette om:

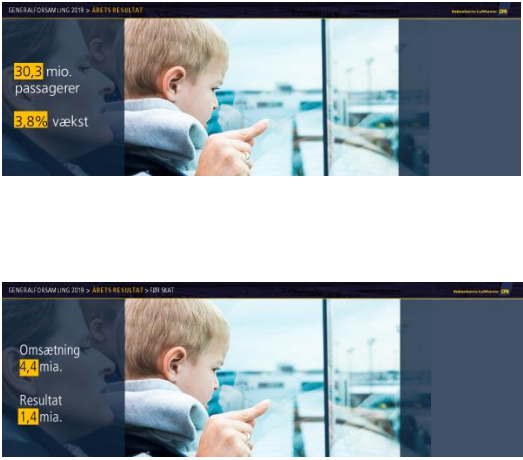
- Årets resultat
- Om lufthavnens nye strategi
- Om vores vision og plan for klimaet
- Om den nye femårige takstafte med flyselskaberne
- Om vores udbygninger
- Om godt naboskab
- Og ikke mindst om vores dygtige medarbejdere.

Som aktionær i Københavns Lufthavn er man mere end medejer af en spændende virksomhed. Man er også en del af noget større.

Aktionærer og medarbejdere er med til at give alle muligheden for at opleve glæden ved at rejse og opleve nye kulturer - at rejse ud i verden for at udveksle viden og varer.

Det giver udvikling for den enkelte. Og velstand for hele Danmark.



<p>Det er vores formål – vores berettigelse - som Danmarks internationale lufthavn.</p> <p><b>Det er en helt afgørende del af den nye strategi, vi arbejder med.</b> Vi skal binde Danmark bedre sammen og binde Danmark sammen med resten af verden.</p> <p>Siden vi sidst var samlet her til Generalforsamling har fremtidsvisionen for luftfarten og vores virksomhed fået en klar farve – og det er farven grøn.</p> <p>Fremtidens vækst i CPH skal være bæredygtig og tage hensyn til klimaet. Derfor har vi fastlagt en ny klima-strategi. Det vender jeg tilbage til...</p>	
<p><b>ÅRETS RESULTAT</b></p>	
<p>Først lidt om årets resultat – lidt senere vil Woldbye gennemgå årsregnskabet.</p> <p>I 2018 var der 30 millioner og 298.000 rejsende igennem terminalerne – en fremgang på 3,8 procent.</p> <p>Omsætningen landede på 4 milliarder og 445 millioner kroner – en beskedne stigning på 0,1 procent i forhold til 2017.</p> <p>Resultatet før skat blev på 1 milliard og 417 millioner kroner.</p>	 <p>The image shows two screenshots of a presentation slide. The top screenshot displays the following data: '30,3 mio. passagerer' and '3,8% vækst'. The bottom screenshot displays: 'Omsætning 4,4 mia.' and 'Resultat 1,4 mia.'. Both screenshots feature a background image of a young child pointing out of an airplane window.</p>

Det er på trods af fremgangen i passagertallet faktisk 13,3 procent **mindre** end sidste år – primært fordi vi har sat taksterne markant ned – altså den pris flyselskaberne betaler for at bruge lufthavnen

Set i det lys, betegner vi i bestyrelsen resultatet som tilfredsstillende.

## DEN AERONAUTISKE FORRETNING

Et par ord om vores aeronautiske forretning – altså det som drejer sig om at få os ud at flyve.




Den aeronautiske omsætning faldt 3,4% og endte på knap 2,6 milliarder kroner. Det skyldes primært den betydelige nedsættelse af taksterne i april 2018 – altså den pris flyselskaberne betaler for at bruge lufthavnen.

I løbet af året voksede antallet af direkte ruter ud i verden fra 174 til 183. Af dem er 41 interkontinentale ruter til destinationer udenfor Europa. Det er også en rekord.

Der var markant vækst til især Kina med nye helårsruter til Hong Kong, Beijing og Chengdu.

De lange ruter er afgørende for vores hub. Det betyder at f.eks. svenskere, nordmænd, balttere og polakker kan vælge at flyve på en af de korte ruter til København og transferere til en af de lange ruter herfra – fremfor at flyve via Paris, Frankfurt eller London.



<p>Samlet voksede den interkontinentale trafik ud af Europa med 9,6 procent.</p> <p>Ingen generalforsamling uden et par ord om Roskilde Lufthavn, der er hjemsted for private fly, taxiflyvning og flyveskoler.</p> <p>For sjette år i træk er Roskilde Lufthavn kåret som Skandinaviens bedste lufthavn for business-jets. Det er et flot resultat vi alle kan være stolte af. Tillykke.</p>	
<p><b>DEN IKKE AERONAUTISKE FORRETNING</b></p>	
<p>Så lidt om det uden vinger. Vores ikke-aeronautiske forretning.</p> <p>Her voksede omsætningen fra shopping center, parkering, hotel og lejeindtægter med 5,5 procent til knap 1,9 milliard kroner.</p> <p>Fortsat vækst i den ikke-aeronautiske omsætning er dog langt fra givet. Det kan vi allerede nu mærke i terminalerne, hvor ikke mindst retail er udfordret af nye forbrugsmønstre, fordi stadig flere af os handler mere og mere på nettet.</p>	
<p><b>CPH'S REJSE &amp; DEN NYE STRATEGI</b></p>	
<p>Vi bliver også flere og flere her i lufthavnen. Den 27. december 2018 rundede vi 30 millioner passagerer. Det er en milepæl efter et årti med fremgang siden finanskrisen.</p>	

Milepælen er også anledning til refleksion om, hvordan vi skal drive fremtidens lufthavn.

Lufthavnen har en 93 år gammel historie. Gennem årtierne er der samlet meget vigtig viden. Men til tider har vi måske virket lidt bedrevidende og har ikke inddraget omverdenen nok. Det tager vi til os og gør noget ved.

Vi er som virksomhed på en rejse. Vi forfølger målsætningen i regeringens Nationale Luftfartsstrategi om at binde Danmark bedst muligt sammen – og sammen med resten af verden med flere flyruter og mere tilgængelighed.

Det er et samfundsansvar vi tager på os med glæde, stolthed og ikke mindst ydmyghed

Vores rejse som virksomhed og den nye strategi, vi arbejder med, handler blandt andet om at lytte mere, og om i højere grad at inddrage kunder og stakeholderes i vores løbende arbejde.



I arbejdet med den nye strategi tager vi fat i vores PURPOSE – vores formål og eksistensberettigelse som virksomhed.

Vigtige nøgleord i den kommende strategi bliver bæredygtighed, socialt ansvar, effektivitet, værdi og vækst.



<p>Vi skal stræbe efter at være til gavn for samfundet, for kunderne, for vores samarbejdspartnere og for aktionærene!</p>	
<p><b>KLIMA TIL DEBAT</b></p>	
<p>Flyrejser er afgørende, hvis vi skal bevare vores velstand. Et lille land som Danmark er afhængig af samhandel med hele verden. Men flyrejser belaster også klimaet.</p> <p>Det er et emne, der tydeligvis er meget mere opmærksomhed omkring. Det betyde ikke, at vi alle skal flyve mindre. Men det betyder, at vi skal flyve mere miljørigtigt.</p> <p>For vi kan hverken løbe eller flyve fra at flyrejserne påvirker klimaet. Og det skal vi heller ikke. Tværtimod.</p> <p>Derfor er det godt nyt, at vi i Brancheforeningen Dansk Luftfart er gået sammen om at opstille ambitiøse mål for CO2-reduktion. Her vil jeg gerne kvittere for det gode samarbejde.</p> <p>Vi kan gøre meget, men vi kan desværre ikke løse det alene – herhjemme i Danmark. Der er brug for globale, bæredygtige løsninger.</p> <p>Det kan være alt fra mere effektiv udnyttelse af luftrummet til udvikling af biobrændstof, elektro-fuels og el-fly. Det vil vi meget gerne bidrage til.</p>	

VORES KLIMA VISION	
<p>Her i lufthavnen har vi de seneste år haft ekstra fokus på at gøre - <b>mere</b> - for at belaste klimaet - <b>mindre</b>.</p> <p>Vi er allerede i gang med en lang række projekter fra bæredygtig grundvands-køling og opvarmning af terminalerne til mere energivenligt grej, solceller og udskiftning til LED belysning.</p> <p>Men vi skal være endnu mere ambitiøse</p> <p>Vores langsigtede nye klimavision er at blive en <b>ZERO EMISSION AIRPORT</b> – det vil sige en lufthavn helt uden CO2-udledning; hverken fra selve lufthavnen, flytrafikken, virksomhederne herude eller landtrafikken til og fra CPH.</p> <p>Det skal ske i tæt samarbejde med vores partnere.</p> <p>Det er en meget ambitiøs vision, der på sigt vil gøre os til en global foregangslufthavn i forhold til at skabe reelle løsninger for luftfartens belastning af klimaet.</p> <p>Men ingen vision uden en strategi. I vores nye klimastrategi er første store mål, at vi senest i 2030 helt får elimineret CO2-udledningen – både fra lufthavnen og fra landtrafikken til og fra lufthavnen.</p>	 <p>The image shows a group of children in winter clothing looking up at a large airplane on an airport tarmac. The text 'Zero Emission Airport' is overlaid on the left side of the image. Above the image, there is a small header that reads 'GENERAL/DRAWING 2019 &gt; KLIMA TIL DEBAT'.</p>

<p>Indtil vi når det mål, vil vi allerede i 2019 gøre driften af lufthavnen CO2-neutral ved at kompensere for vores udledninger.</p> <p>Det betyder, at vi vil investere i miljø- og klimaprojekter uden for lufthavnen, der kompenserer for den CO2 udledning vi selv står for.</p> <p>Det vil vi gøre frem til 2030 målet er nået. Kort sagt: Udviklingen er allerede i gang.</p>	
<p><b>TAKSTAFTALEN</b></p>	
<p>Den 5-årige takstafte, vi har indgået med flyselskaberne om brugen af lufthavnen, er et afgørende fundament for at udvikle CPH yderligere i samarbejde med flyselskaberne – en bæredygtig udvikling.</p> <p>Aftalen giver et element af sikkerhed, ro og forudsigelighed for lufthavnen og de flere end 70 flyselskaber, der har valgt at placere en del af deres forretning her i Københavns Lufthavn.</p> <p>Allerede i foråret 2018 sænkede vi taksterne med 10 procent. Med den nye femårige aftale sænker vi taksterne yderligere 5 procent det første år.</p> <p>Det giver flyselskaberne mulighed for at drive en succesfuld forretning her i Københavns Lufthavn.</p>	 



Dermed er der skabt yderligere vækstmuligheder for flyselskaber som SAS, Norwegian og DAT - til gavn for hele Danmark.

Udover at sænke taksterne, er der aftalt incitaments-ordninger, der støtter målet i den Nationale Luftfartsstrategi om at styrke CPH som Nordeuropas trafikknudepunkt – både med tiltrækning af nye ruter og incitamerter til at udvikle eksisterende ruter.

Jeg er glad for, at det lykkedes at lave en frivillig kommerciel aftale med flyselskaberne.

Det er vigtigt at huske, at flyselskaberne er vores kunder. Det er afgørende, at vi lytter til deres ønsker og behov – både i den daglige drift og når vi udbygger lufthavnen.

## UDVIDELSEN AF CPH

Med takstaftalen i hus kan vi fortsætte udviklingen af fremtidens lufthavn. I 2018 investerede vi 2,1 milliard kroner i at forbedre og udbygge. Også de kommende år fortsætter det høje investeringsniveau

Der har ikke været så mange byggekraner og aktivitet siden årtusindeskiftet.



- Vi har udvidet Terminal 2 og 3 "landside" – altså området før sikkerhedskontrollen.
- Vi har bygget en gangbro – en genvej - fra metroen direkte til sikkerhedskontrollen.
  - I kan se et billede af den festlige åbning på skærmen bag mig.
- Vi har udvidet sikkerhedskontrollen til dobbelt størrelse
- Og vi har fordoblet det travle passagerområde mellem Finger A og B.

Det har været særdeles komplekse projekter – lige midt i de mest travle passagerer-områder. Så tak til ansatte, kunder, partnere og passagerer for at udvise stor tålmodighed og fleksibilitet under byggerierne.

Vi forventer at fortsætte med markante investeringer på rejsen mod en lufthavn med 40 millioner passagerer.

Til sommer kan vi indvie første etape af Finger E til især de store fly på de lange distancer. Dertil en ny stor paskontrol. Det er et projekt til knap 2 milliarder kroner.

Vi er også i gang med at bygge et nyt bagagesorterings-anlæg og i gang med at renoverer pladsen foran Terminal 2 og 3.

I efteråret 2018 gik vi i gang med at byggemodne det største projekt i flere årtier – en 80.000 kvadratmeter stor udvidelse af Terminal 3 Airside – det vil sige området mellem Finger C og B. I kan se det på skærmen her.



Første etape er planlagt til at stå færdigt i 2023 med masser af ekstra plads til passagererne og ikke mindst en markant udvidelse af bagageudleveringen.

Vi ved, at det i meget travle perioder kan være lidt trangt i bagageudleveringen. Så frem til det nye område er klar i 2023 arbejder vi med en række løsninger, der skal sikre en god oplevelse, når man lander i København og skal hente sin kuffert på bagagebåndet.

Fra det store til det lidt mindre – i skala men ikke vigtighed.

Vi er netop blevet færdige med en udvidelse af den meget travle rundkørsel for enden af Amager Strandvej ved indkørslen til lufthavnen – som vi også håber bliver til gavn for vores naboer.

I forbindelse med Finger E planlægger vi også at bygge en skjærmende mur for at vise hensyn til vores naboer.



## GODT NABOSKAB

Godt naboskab er afgørende for lufthavnen. Vi ønsker at tage bedst muligt hensyn til borgerne i Tårnby og Dragør – og lytte til de mange gode ideer.

En måling viser, at 95 ud af 100 borgere er fra **'meget tilfredse'** til **'ok'** med at bo i et område, der også huser en travl lufthavn.



Den viser også, at der er et stort behov for at få mere at vide om, hvad der sker her i lufthavnen. Derfor har vi styrket den åbne dialog om planer og aktiviteter.

Vi arbejder for eksempel tæt sammen med Tårnby om at få løst problemet med taxaer, der parkerer i havnen og på villavejene. Og vi har uddelt mindre sponsorater i form af "Kære Nabo" legater til lokale sportsklubber

Og så er det efter adskillige års arbejde lykkedes at få tilladelse til at etablere "Airport Tours", hvor naboer og andre interesserede kan komme på sightseeing med bus bag facaden.



Vi ønsker også en tættere dialog med resten af Danmark og være andet og mere end blot en lufthavn. Lad mig nævne et par eksempler:

Vi har arrangeret og afholdt en række møder i regionale lufthavne i hele Danmark om fremtidens investeringer i infrastruktur – møder der skal munde ud i en rapport med fælles anbefalinger til politikerne i Folketinget.

Og apropos politik, så skabte vi i juni et fremskudt folkemøde i Finger A. Her kunne politiske interesserede og politikerne selv mødes, snakke og hygge inden de fløj afsted til demokratiets årlige festival på Bornholm. Det er også vigtige aktiviteter.

Som hele Danmark lufthavn er vi afhængige af et tillidsfuldt samarbejde og de muligheder samfundet og vores naboer giver os.



BESTYRELSENS ARBEJDE	
<p>Så lidt om bestyrelsens arbejde. Vi har fulgt anbefalingerne for god selskabsledelse og gennemført en intern evaluering af den samlede bestyrelse – og dertil en evaluering af samarbejdet med direktionen og den øverste ledelse i CPH.</p> <p>Konklusionen er, at bestyrelsesarbejdet generelt fungerer godt – og at medlemmerne har de rigtige kompetencer. Vi har også afdækket nogle områder, som bestyrelsen ønsker at udvikle yderligere.</p> <p>Og så skal jeg lige bemærke, at vi med tre uafhængige medlemmer af bestyrelsen i dag lever op til anbefalingen om uafhængighed i bestyrelsen.</p>	
VEDERLAG	
<p>Så lidt om vederlag til direktion og bestyrelse.</p> <p>Bestyrelsesmedlemmernes vederlag er uændret og består i dag af et fast honorar på 330.000 kroner.</p> <p>Næstformændene og formanden for bestyrelsen modtager et honorar på henholdsvis to og tre gange et almindeligt honorar.</p> <p>De medlemmer, der er udpeget af majoritetsaktionærerne, har besluttet at afstå for deres honorarer.</p>	

Direktionens vederlag består af en fast grundløn samt en kort- og en langsigtet incitamentsordning.

En relativt stor del af direktionens samlede løn er præstationsafhængig, da bestyrelsen ønsker at give et incitament for at sikre tydelig sammenhæng mellem virksomhedens og ledelsens mål.

Opdatering af vederlagspolitikken er på dagsordenen senere i dag. Bestyrelsen foreslår, at direktionens aflønning ikke alene skal afspejle virksomhedens finansielle resultater men – set i lyset af CPH's samfundsmæssige rolle – også opfyldelse af målsætninger inden for eksempelvis kundetilfredshed, sikkerhed, klima og miljø.

Det er bestyrelsens opfattelse, at vederlaget ligger på et rimeligt niveau, og at det afspejler ledelsens selvstændige indsats, ansvar og værdiskabelse for Københavns Lufthavne.

## AKTIERNE

Et par ord om CPH-aktien, der indgår i Nasdaq Københavns nordiske Large Cap-segment.

Antallet af navnenoterede aktionærer var ved årsskiftet 4.425. Sammensætningen af aktionærgruppen er illustreret på skærmen bag mig.



Den danske stat ejer 39,2 procent af aktierne. ATP har sammen med den canadiske pensionskasse OTPP - via selskabet Copenhagen Airports Denmark - den bestemmende indflydelse med 59,3 procent af aktierne.

Ved regnskabsårets afslutning udgjorde markedsværdien af CPH 42,7 milliarder kroner.

## FORVENTNINGER TIL 2019

Hvad er så vores forventninger for 2019?

Baseret på flyselskabernes trafikprogrammer forventer vi vækst i antallet af passager i år.

Investeringerne i fremtidens lufthavn fortsætter. Vi forventer at fastholde et niveau på 1,8 til 2,1 milliarder kroner.

Vi forventer et lille fald i omsætningen på op til 1 procent. Det er primært som følge af at vi også i 2019 har nedsat taksterne for flyselskaberne – med yderligere fem procent.

Resultat før skat forventes at ligge i et interval mellem 1,25 og 1,35 milliarder kroner, når der tages højde for særlige forhold.

Det er en nedgang på mellem 100-200 millioner i forhold til resultatet for 2018.



## TAK TIL MEDARBEJDERNE

Lad mig slutte med en stor tak til CPH's medarbejdere og ledelse for årets resultater.

Det er ikke en nem opgave succesfuldt at drive en travl lufthavn 24 timer i døgnet alle årets dage – samtidig med, at der skal gennemføres en række store byggerier og udvidelser midt i terminalerne.

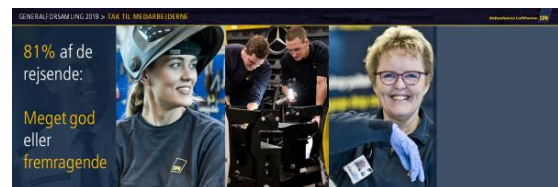
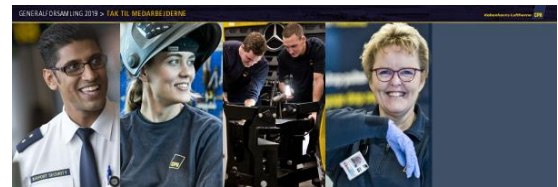
Til trods for byggevægge og omveje i lufthavnen, er passagerenes samlede tilfredshed fortsat meget høj.

81% af passagererne bedømmer oplevelsen af CPH som enten **MEGET GOD** eller **FREMragENDE**. Det skyldes ikke mindst vores dygtige medarbejdere.

Eller tag sikkerhedskontrollen, der startede året med at skulle gøre udvidelsen færdig og dernæst håndtere det mest travle år i lufthavnens historie.

Til trods for det var den gennemsnitlige ventetid over hele året 3 minutter og 56 sekunder. Ingen passagerer ventede mere end 20 minutter på at komme igennem sikkerhedskontrollen. Det er flot.

Kort sagt: Fra servicemedarbejdere og sikkerhedspersonale - fra projektlederne og håndværkerne - fra ruteudviklerne til rengøringsfolk - så er der ydet en stor og flot indsats. Mange tak for det.





Vi ønsker at anerkende medarbejderes indsats og igen udbetale en bonus til alle – i år 17,4 millioner kroner til fordeling.

Til sidst og bestemt ikke mindst vil jeg gerne sige tak til jer - aktionærererne – for jeres opbakning og interesse.

Jeg vil nu give ordet til vores administrerende direktør, Thomas Woldbye, der vil gennemgå regnskabet.

Det er aflagt i overensstemmelse med de internationale standarder for finansiell rapportering.

