

MANUS 2A / FORMANDENS MUNDTLIGE BERETNING

AGM 02-04-20

Tak for ordet Christian. CPH er i hastig forandring på rejsen mod fremtidens bæredygtige luftfart. Det er en helt nødvendig rejse. Men rejsen er blevet vanskelig.

Allerede i 2019 - inden verden og luftfarten blev ramt af corona-virus – var der pres på vores forretning med global usikkerhed, lavere takster, strejker og konkurser.

Allerede inden verden og CPH nærmest gik i stå for 3 uger siden, var vores forretning præget af en strukturel udfordring: For at imødekomme den forventede vækst og kundernes forventning, har vi de senere års investeret omkring 2 mia. kr. årligt – det er i den nuværende situation markant mere end vores netto-indtjening. Det er naturligvis ikke holdbart på sigt – og det vil jeg adressere om lidt.

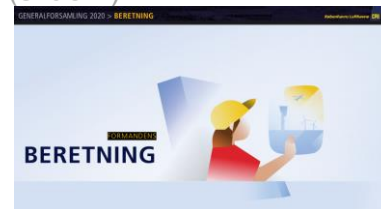
Jeg vil i dag blandt andet berette om:

- Årets resultat
- Udfordringer og forventninger i Corona-året 2020
- Rejsen mod bæredygtig luftfart (*og samarbejdet med flyselskaberne*)
- Planen for fremtidens lufthavn (*og vores investeringer i 2019*)
- Og ikke mindst Naboerne & Medarbejderne

INDFLYVNING

Lad mig starte med en indflyvning til 2019. Det blev travlt med tæt på 30,3 millioner rejsende og 188 direkte ruter. På en gennemsnitlig dag var der 82.895 rejsende igennem terminalerne på vej til og fra ferie og forretningsrejse.

(slide 7)



(Slide 8)



(slide 9)



At gøre verden tilgængelig med flyrejser skaber værdi for den enkelte og for samfundet. Hver eneste flyrute skaber velstand for den internationale økonomi og for hele Danmark.

Et lille land som Danmark er helt afhængig af, at vi kan komme ud i verden og udveksle viden og varer. I den nationale luftfartsstrategi fra 2017 vurderes, at luftfarten i CPH samlet bidrager med mere end 30 mia. DKK årligt til Danmarks velstand.

Corona-krisen viser hvor hårdt økonomien bliver ramt, hvis vi ikke kan flyve – og hvor meget værdi og beskæftigelse luftfarten og lufthavnen skaber. Alene i CPH arbejder der 22.100 i flere end 1.000 virksomheder. I dag er flertallet af medarbejdere i de mange virksomheder sendt hjem på ubestemt tid.

Selv om der nu er Corona krise, så ved vi, at den slutter på et tidspunkt. Og her har vi ikke glemt klimaudfordringen.

Vi ser det som CPH's opgave at tage en ledende rolle for at sikre, at luftfarten omstiller sig til at blive bæredygtig og fremtidssikret.

Derfor skal vi ikke flyve mindre. Vi skal flyve mere bæredygtigt med mindst mulig belastning af klimaet.

Samtidig med omstillingen skal vi bidrage til en effektiv luftfart til gavn for flyselskaber og passagerer. Alle skal have råd til at rejse. En flyrejse på ferie, forretning, studier og så videre skal ikke kun være for velhavere, som i de såkaldte gode gamle dage.

ÅRETS RESULTAT

Vi skal til årets resultat, der i 2019 faldt med 9,7 procent til knap 1,3 milliarder kroner. Det var som forventet i forhold til seneste udmelding i Q3.

(slide 10)



(slide 11)



(slide 12)



Det dårligere resultat i 2019 skyldes primært lavere takster - det vil sige den pris, flyselskaberne betaler for at bruge lufthavnens infrastruktur og serviceydelser. Taksterne blev sænket med 10 % i 2018 og yderligere 5 % i 2019.

Oveni det var flytrafikken påvirket negativt af en række konkurser, syv dages pilotstrejke i SAS og den nye strategi i Norwegian med fokus på lønsomhed fremfor vækst. Ser vi på den aeronautiske omsætning, så faldt den med 6,2% til DKK 2,4 milliarder kroner.

Så har vi det ikke-aeronautiske område, der omfatter blandt andet indtægter fra leje, parkering og shopping centret. Her sluttede 2019 med en fremgang i den non-aeronautiske omsætning på 3,2% til 1,9 milliarder kroner.

Samlet faldt omsætningen i CPH med 2,2% til DKK 4,3 milliarder kroner.

Jeg skal lige huske at sige et par ord om fordelingen af aktier. Den danske stat ejer 39,2 procent. ATP har sammen med den canadiske pensionskasse OTPP - via selskabet Copenhagen Airports Denmark - den bestemmende indflydelse med 59,4 procent af aktierne.

Lidt senere vil vores administrerende direktør Thomas Woldbye dykke lidt længere ned i regnskabstallene for 2019.

UDFORDRINGER & FORVENTNINGER

Her vil jeg bryde traditionen og allerede nu tale om udfordringer og forventninger til 2020. For med den verdensomspændende Corona-epidemi er luftfarten dramatisk udfordret.

(slide 13)



(slide 14)



Spoler vi lidt tilbage – fra før Corona krisen ramte – har investeringer de senere år på omkring 2 milliarder været markant større end vores resultat før skat.

Som sagt, er det ikke en holdbar situation. I 2019 kom vores cash-flow under ekstra stort pres grund af usikkerhed om verdensøkonomien og de lavere takster.

Nu har Corona-virus slået bunden ud af luftfarten. Ikke siden Anden Verdenskrig har vi oplevet noget lignende. Sundhedskrisen er i dag også en økonomisk krise for CPH og hele Danmark.

I dag er lufthavnen stort set lukket ned for passagertrafik. Flertallet af de 22.100, der normalt arbejder i en af de cirka 1.000 virksomheder her i lufthavnen, er sendt hjem.

Det gælder også flere end halvdelen af vores egne 2.600 medarbejdere, der er sendt midlertidigt hjem med den nye statslige lønkomensation.

Herfra skal der lyde et stort tak til arbejdsmarkedets parter og til regeringen, der har fået indbygget fleksible muligheder i den nye ordning om lønkomensation, så den også fungerer i den praktiske verden, vi som virksomhed opererer i.

Ordningen giver mulighed for at rotere medarbejdere på lønkomensation og dermed fordele arbejdsbyrden. Det er helt nødvendigt for en virksomhed som Københavns Lufthavn, fordi vi er i drift 24 timer i døgnet alle årets dage – uanset hvor stor krisen er. Det er vores fornemste opgave at holde lufthavnen åben.

Vi skal alle bidrage for at komme igennem krisen. Alle medarbejdere fra eleven til direktøren bidrager med brug af feriedage og afspadsring her under krisen.

Lønregulering for individuelt ansatte er udskudt – det gælder naturligvis også topledelsen. Bestyrelsen indstiller, at vi ikke udbetaler udbytte for det sidste halvår – det er aktionærernes bidrag til at få os igennem krisen.

Vi er i gang med at analysere hele forretningen og alle vores aktiviteter. Vi forventer derfor i resten af 2020 at kunne spare 250 – 400 millioner kroner på driften - fra omkostninger til marketing og konsulenter til færre personaleomkostninger.

Målet er at undgå afskedigelser, så alle vores dygtige medarbejdere er klar, når krisen klinger af.

Herudover er der identificeret en række projekter og investeringer, som midlertidigt sættes på hold eller udskydes. Her vil vi kunne hente 400-700 millioner kroner i år. Alle tal her er naturligvis behæftet med usikkerhed.

Samtidig med opbremsning skal vi holde lufthavnen i drift for den smule passagertrafik, der er – og ikke mindst for luftfragten, der målt i værdi udgør 33 procent af Danmarks samlede eksport. Det er f.eks. medicin og elektronik.

Det er stadig vores fornemste opgave at binde Danmark sammen med verden.

Vores primære fokus er at sørge for, at de initiativer vi tager for at tilpasse forretningen bedst muligt til virkeligheden lige nu, ikke giver varig skade på vores evne til hurtigt at komme tilbage i normal drift.

(slide 15)

GENERALFORSAMLING 2020 - UDFORDRINGER I 2020



- Alle skal bidrage – fra eleven til direktøren
- Foreslår udbytte på nul for andet halvår
- Vi kan spare op mod en milliard kroner i år
- Vi skal være klar til den dag Corona-krisen klinger af
- Vi kan i dag ikke give forventning til årets omsætning og resultat før skat.

På den lange bane ønsker vi at fortsætte investeringerne i Fremtidens Lufthavn og dermed styrke Danmarks internationale tilgængelighed med direkte flyruter til hele verden.

Hvis vi skal lykkes med at genvinde styrke, når krisen på et tidspunkt klinger af, og flyselskaberne og de rejsende begynder at vende tilbage, så er der fremadrettet behov for stabilitet og et forudsigeligt økonomisk fundament - så vidt det er muligt. Lufthavnen skal på sigt være både finansielt og klimamæssigt bæredygtigt.

Usikkerheden omkring Corona-krisen betyder, at vi i forbindelse med udsendelsen af årsregnskabet den 3. marts IKKE kunne fremkomme med forventninger for 2020.

Siden er verden kun blevet endnu mere uforudsigelig og usikker. Derfor er det heller ikke nu muligt at give en vurdering af forventningerne til omsætning, resultat før skat og de samlede investeringer her i 2020.

REJSEN MOD BÆREDYGTIG LUFTFART

Vores arbejde med Corporate responsibility – vores samfundsansvar - er styrket gennem de seneste år. Det fortsætter også efter Corona krisen.

Målet er at styrke vores positive rolle i samfundet, bidrage til bæredygtige rejser, at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø og en positiv samfundsudvikling i vores lokalmiljø. Når vi er igennem Corona krisen venter den klimakrise, vi allerede er godt i gang med at adresserer.

(slide 16)

GENERALFORMÅLING 2020 - REJSEN MOD BÆREDYGTIG LUFTFART

- Vi skal styrke CPH's rolle i samfundet
- Vi skal fortsætte arbejdet med bæredygtig luftfart
- I 2019 blev driften af CPH certificeret som CO2-neutral
- I 2030 skal CPH være helt emissionsfri
- Tæt samarbejde i branchen med forskere, politikere og klima-organisationer om bæredygtig luftfart



Der blev i 2019 sat fart på den grønne omstilling med alt fra solceller og energibesparelser til flere el-køretøjer.

Driften af lufthavnen blev certificeret som CO2-neutral af Airports Council International - det højeste mulige niveau i ACA-programmet (Airport Carbon Accreditation). Det er sket dels ved egen kraft, dels ved at støtte et certificeret klimaprojekt i Laos.

Næste mål er ved egen kraft at gøre driften af lufthavnen helt emissionsfri i 2030.

I 2019 satte den danske luftfartsbranche et ambitiøst mål om at omstille dansk luftfart til at være helt uden CO2-udledning i 2050. Arbejdet er i gang.

- Der er foreslået om etablering af en klimafond for luftfarten.
- Vi har et tæt samarbejde mellem en række førende danske virksomheder om udvikling af electro-fuel
- Og CPH's deltager aktivt i regeringens klimapartnerskab.

Målet er, at vi sammen med forskere, politikere og klima-organisationer kan sætte retning og fart på omstillingen til bæredygtig luftfart.

Det arbejde er, som så meget andet lige nu, sat på hold af COVID-19 udbruddet, men ligger klar til den dag, krisen er overstået.

Her er det afgørende, at vi igen kan tjene penge, når vi når ud på den anden side af Coronaen. Lufthavnens økonomiske styrke og den nødvendige grønne omstilling hænger uløseligt sammen.

CPH & FLYSELKABERNE

Samarbejdet med flyselskaberne blev styrket i 2019.

CPH nåede en milepæl den 4. juni 2019, hvor H.K.H. Kronprins Frederik kunne indvie Finger E – et nyt terminalbyggeri til samlet knap 2 mia. kr., der skaber mere plads til de rejsende og til de store, moderne fly på de lange ruter ud af Europa.

SAS har besluttet at basere selskabets kommende flåde af otte moderne, brændstofvenlige og støjsvage Airbus A350 fly i Københavns Lufthavn. Samtidig er den direkte rute til Los Angeles flyttet fra Stockholm til København.

Vi vil meget gerne takke for den tillid, SAS viser ved at styrke Københavns Lufthavns position som Nordens vigtigste knudepunkt

SAS var i 2019 det største selskab i CPH med 33% af trafikken. Dernæst fulgte Norwegian med 17%, Ryanair med 8% og easyJet med 6%.

Vi har i dagligdagen et godt og tæt samarbejde med alle flyselskaber om at være en attraktiv lufthavn og gøre operationen så effektiv som muligt for alle parter.

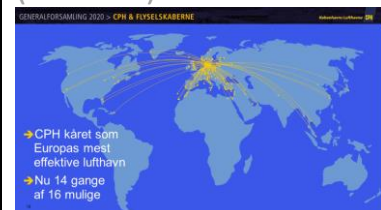
CPH blev i 2019 kåret som Europas mest effektive lufthavn for 14. gang ud af 16 mulige af Air Transport Research Society (ATRS).

Så spoler vi lige frem til i dag. Her arbejder hele branchen meget aktivt for, at regeringen og myndighederne i Danmark og EU holder hånden under luftfarten. Mange flyselskaber er utroligt pressede og kæmper for at overleve.

(Slide 17)



(Slide 18)



Det kan ses udenfor vinduerne, hvor der holder passagerfly parkeret på rullevejene og den ene af vores hovedbaner. I alt er flere end 90 fly parkeret i CPH lige nu. Vi ser frem til den dag, hvor de alle er i luften igen med passager og fragt til og fra hele verden.

SAFETY

Når vi taler håndtering af fly, så er SAFETY – altså flyvesikkerhed på baner, rulleveje og standpladser - helt afgørende for CPH.

Målet er at være en af verdens bedste lufthavne til styring af flyvesikkerhed, så passagererne og de ansatte kan føle sig trygge.

Men ingen er perfekte. Der kan ske fejl. Derfor skal alle safety-hændelser indberettes, så vi kan lære af dem.

Safety-arbejde handler om læring. Hvis der udvikles en kultur, hvor folk af frygt for konsekvenser, holder op med at indrapportere fejl – så er det potentielt til fare for flyvesikkerheden. Det skal ikke ske.

Her er det også meget vigtigt at sige, at ALLE safety-relaterede investeringer bliver friholdt fra det sparerprogram, der her i 2020 skal være med til at få os igennem krisen.

INVESTERINGER & FREMTIDENS LUFTHAVN

Fra banerne til bygningerne. Som I kan se på skærmen blev 2019 et travlt byggeår, hvor vi fik færdiggjort en række projekter – fra anden etape af Finger E til det flotte udendørs lufthavnstov mellem Terminal 3 og Terminal 2.

(slide 19)



(slide 20)



(slide 21)



Der er stadig gang i byggekranerne omkring det kommende hotel, der åbner efter sommeren, et nyt anlæg til afgående bagage – og planlægningen af en udvidelse af området mellem Finger B og C.

Store dele af sidstnævnte projekt – ligesom andre projekter – vil dog blive sat på hold eller udsat i lyset af Corona krisen. Som sagt lige før, forventer vi at kunne udsætte investeringer fra 400-700 millioner kroner i år.

De senere år har vi investeret omkring 2 milliarder kroner årligt i at udvikle lufthavnen.

2019 blev også året, hvor CPH indsendte en ansøgning til myndighederne om et nyt grundlag for den fortsatte udvikling af fremtidens lufthavn og den bæredygtige omstilling.

Med støtte fra SAS, Norwegian, Danish Air Transport DAT og den statslige flykontrol NAVI-AIR er ønsket at forskyde lufthavnens tredje bane – tværbane 12/30 - der bruges meget sjældent.

Ved at forskyde banen mod Øresund vil vi kunne frigøre plads til fremtidens moderne flytyper, der er mere brændstofvenlige og mindre støjende.

Ambitionen er at vi over en årrække skal kunne videreudvikle CPH inden for vores nuværende område med alle faciliteter under ét tag og den kortest mulige afstand til gates og offentlig transport.

En godkendelse af det nye lovgrundlag er derfor en afgørende byggesten til det driftsmæssige fundament, der skal sikre at vi kan bidrage til den grønne omstilling af luftfarten.

(Slide 22)



NABOER

Dagen efter offentliggørelsen i november af planerne om "Fremtidens Lufthavn" afholdt vi et stort nabomøde her i VL-terminalen med 150 deltagere.

Det er naturligt og forståeligt, at planerne skaber nysgerrighed - og en række bekymringer

Lad mig slå fast, at udviklingen af CPH bliver inden for hegnet. Det område vokser vi ikke udover.

Og når trafikken en gang i fremtiden forhåbentlig normaliseres og med tiden nok begynder at vokse, vil det med fremtidens moderne og mere støjsvage fly blive inden for vores nuværende støjgrænser.

Så er det værd at nævne, at der med fremtidens lidt kortere tværbane kun skal lattes og landes over Øresund.

Der vil desuden blive frigivet et areal vest for CPH, som Tårnby kommune kan benytte til bolig og erhverv.

Siden 1925 har CPH bidraget aktivt til Amagers udvikling. Vi ønsker i fremtiden en endnu tættere dialog med naboer, lokalpolitikere, myndigheder og det lokale erhvervsliv.

Den dialog er i disse dage ekstra vigtig, da mange af de midlertidigt hjemsendte medarbejdere bor på Amager. Som sagt er ambitionen at alle vores dygtige medarbejdere skal tilbage i lufthavnen, når Corona-krisen klinger af.

(Slide 23)



VEDERLAG & BESTYRELSEN

Her på generalforsamlingen skal også lige sige et par ord om vederlag og bestyrelsens arbejde.

Bestyrelsesmedlemmernes vederlag er uændret. De medlemmer, der er udpeget af majoritetsaktionærerne i ATP og OTTP, har besluttet at afstå for deres honorarer.

Direktionens vederlag består af en fast grundløn samt en kort- og en langsigtet incitaments-ordning – nu også med en række ikke-finansielle mål. Det er bestyrelsens opfattelse, at vederlaget ligger på et rimeligt niveau, og at det afspejler ledelsens selvstændige indsats, ansvar og værdiskabelse.

Lidt senere beder bestyrelsen generalforsamlingen om at godkende en ny vederlagspolitik. Politikken er udarbejdet i overensstemmelse med de nye regler i selskabsloven fra den danske implementering af aktionærrettighedsdirektivet.

De væsentligste vilkår i selskabets eksisterende vederlagspolitik videreføres og bestyrelsen foreslår primært tekst- og strukturæssige ændringer for at imødekomme de nye lovkrav.

Endvidere indfører politikken større fleksibilitet, eksempelvis ved "sign on", "stay on" eller "buy out" ordninger eller afvigelser fra politikken.

I bestyrelsen har vi fulgt anbefalingerne for god selskabsledelse og gennemført en evaluering af bestyrelsen – og dertil en evaluering af samarbejdet med direktionen og den øverste ledelse i CPH. Evalueringen er i 2019 gennemført med ekstern bistand ved brug af spørgeskemaundersøgelse og personlige interview. Konklusionerne er efterfølgende drøftet i Bestyrelsen.

(Slide 24)

GENERALFORSAMLING 2020 - VEDERLAG

- Vederlag i bestyrelsen på DKK 330.000
- Ny vederlagspolitik på baggrund af EU's direktiv om aktionærrettigheder
- Bestyrelsen er evalueret

Generelt fungerer bestyrelsesarbejdet godt – og medlemmerne har de rigtige kompetencer. Evalueringen har også afdækket nogle områder, som bestyrelsen ønsker at udvikle yderligere.

MEDARBEJDERNE & PASSAGERNE

Lad mig slutte med en stor tak til CPH's medarbejdere efter et travlt 2019 – og i år et par helt ekstraordinære måneder, hvor der er udvist fantastisk stor loyalitet, mod, dygtighed, engagement og vilje til at forsøge at løse selv de sværeste problemer her midt i Corona krisen.

Flertallet af vores medarbejdere er i dag sendt hjem med løn. Det har kunnet lade sig gøre med den fleksible trepartsaftale om lønkomensation til medarbejdere. Endnu engang tak for det.

Aftalen hjælper os med at navigere lidt mere langsigtet og arbejde mere målrettet på at undgå afskedigelser.

Det er ikke kun bestyrelsen, der takker medarbejderne. Det gør passagerne også. I 2019 steg tilfredsheden med drift og service fra 81 til rekordhøje 86 procent. Det er meget imponerende.

Der er mange gode eksempler i 2019: Rejsende med særlige behov skal føle sig trygge. Sammen med Falck har vi indrettet nye, bemandede velkomstsranker.

Også rejsende med usynlige "handicaps" som autisme, demens og angst skal have en god oplevelse. Med en diskret "sol-sikkesnor" kan man nu signalere, at der er behov for ekstra hensyn, tid eller tålmodighed på rejsen gennem lufthavnen.

(Slide 25)



Eller tag sikkerhedskontrollen. En gennemsnitlig ventetid på 3 minutter og 24 sekunder er flot.

Også en stor tak i dag til flyselskaber, groundhandlere, politi, ansatte i butikker og restauranter og alle vores andre partnere og kunder.

Alle har ydet en flot indsats og deler på lige vis æren for rekorden i passagertilfredshed.

Selvom generalforsamling primært handler om året der gik i 2019, så kan jeg i disse Corona tider altså ikke lade være med at nævne, at de europæiske rejsende her i 2020 kårede Københavns Lufthavn som Europas bedste.

Det kan medarbejderne og vores partnere virkelig være stolte over.

Til sidst og bestemt ikke mindst vil jeg gerne sige tak til aktionærerne for jeres interesse og for jeres bidrag til at få CPH igennem krisen.

Beklager at omstændighederne i år er så anderledes – håber det var været OK at følge med hjemmefra på computeren.

Vi er lige nu midt i den globale Corona krise, der har udviklet sig til en dramatisk økonomisk krise for luftfarten – ja for hele Danmark.

Vi ved, at Corona krisen slutter på et tidspunkt. Til den tid vil ordene fra vores purpose igen klinge rigtigt: "Let's travel together to a better tomorrow."

Jeg vil nu givet ordet til vores administrerende direktør Thomas Woldbye, der kort vil gennemgå regnskabet for 2019.

(Slide 26)

