

Spørgsmål fra Ivan Munk

CPH lykkedes med at få et alvorligt dårligt image igennem mere end en uge med adskillige billeder på de sociale medier med store menneskemængder så tæt, at en undrende befolkning og presse havde offentlig dialog om det, bl.a. terminal med hjemvendte danskere. Senest og mest alvorligt EFTER opstramning af adfærdsreglerne med billeder fra baggage claim. Derudover fik indrejsende lov til at gå gennem terminal og til metro uden at møde andet end et skilt, og CPH forsvarede situationen med at der var jo sat skilt op.

CPH har fået et dårligt internationalt image ved dette, og værre kunnet være platform for smittespredning. Det kan ikke udelukkes at det påvirker CPH omsætning og kurs på sigt.

Hvordan kunne sikkerhedschef og øverste ledelse undlade at sikre, at indrejsende fik behørig info, og undlade at sikre at indrejsende stimlede sammen i terminalen og seneste indrejsende stimlede sammen ved baggage claim?

Svar til Ivan Munk

I CPH har vi under hele COVID-19 forløbet haft et tæt samarbejde med de danske myndigheder om foranstaltninger i lufthavnen til at minimere smittespredning. Det har bl.a. medført, at vi tidligt i forløbet fulgte sundhedsmyndighedernes anvisninger og satte ind med ekstra personale, satte informationsplakater op og gjorde håndsprit tilgængelig for passagerer og medarbejdere. Indsatsen er løbende blevet skærpet i takt med, at situationen udviklede sig. Bl.a. med information via vores højtalere og uddeling af flyers for ankomende passagerer i bagageområdet.

Vi må dog også erkende, at der omkring visse flyankomster i marts måned ikke har været den nødvendige afstand mellem ventende passagerer i ankomstområdet og særligt i bagagemodtagelsen. Det blev vi især opmærksomme på, da medie billeder viste mange passagerer, der stod for tæt samlet i bagagemodtagelsen i weekenden 20.-21. marts. Det er selvfølgelig stærkt beklageligt, og derfor har vi – i samarbejde med politiet – siden skærpet vores indsats betydeligt og sat langt flere medarbejdere til at kontakte passagerer omkring de større ankomster, så vi sikrer, at der bliver holdt afstand. Vi kan se, at indsatsen har haft den ønskede effekt.

Siden COVID-19 krisen brød ud har vi taget en lang række af initiativer for at mindske smitterisikoen:

- Der står håndspritdispensere til fri afbenyttelse i de primære passagerområder samt medarbejderområder.
- Infomateriale fra Sundhedsstyrelsen er at finde i hele lufthavnen. Både som plakat, informationsfolder og roll ups.
- Højtalerudkald på både dansk og engelsk hvert 5. minut, hvor vi opfordrer rejsende til at holde afstand og følge Sundhedsstyrelsens anbefalinger.
- Der er sat tape henover stole for at sikre, at rejsende holder afstand til hinanden.
- Der er påklistret markeringer på gulv i bagageområdet, samt ved paskontrollen for at minde passagerer om, at de skal holde afstand.
- Ved check-in anvendes kun hvert anden check-in pult for at skabe afstand mellem passagerne.
- Fly tilbageholder passagerer i flyet, så der ikke opstår situationer, hvor mange rejsende skal stå samme sted ved store ankomster.
- Lufthavnsmedarbejdere er massivt til stede i passagerområderne - specielt ved bagagebånd og paskontrollen, hvor de understøtter politiet i at holde passagerer adskilt.
- Separering af spor ved sikkerhedskontrollen – kun hvert andet spor anvendes for at skabe plads mellem passagererne.
- Vi har opsat flere skilte i bagageudleveringen, hvor vi opfordrer rejsende til at holde afstand.

- Når det er muligt, anvender vi hver andet bagagebånd til udlevering af bagage.
- Tæt samarbejde med politiet, som har øget tilstedeværelsen i lufthavnen for at holde passagerer adskilt.
- Øget rengøring af mulige smitekilder, som f.eks. gelændere, check-in automater, parkerings-, betalings-automater, skranke, håndtag, elevatorknapper mv.
- Transport af passagerer fra fly til terminal i bus: Vi har øget antallet af busser til ankomstfly, så vi kan sikre, at ankommende rejsende ikke kommer til at stå for tæt.
- Mængden af ankommende passagerer fordeles bedst muligt, så de så vidt muligt ikke møder hinanden i terminalerne.

Vi håber, at vi her har givet et uddybende svar på, hvad CPH har foretaget sig i forbindelse med COVID-19 krisen. Der er tale om en helt ny og uprøvet situation for lufthavnen, hvor vi har begået fejl undervejs. Men vi har også rettet op, så hurtigt som muligt, når vi er blevet opmærksomme på fejl. Vi ser løbende på, om der er noget, vi kan gøre anderledes eller bedre. Det gør vi naturligvis i samarbejde med de relevante myndigheder.