

REGLER & SANKTIONER

Chauffører skal overholde de aftalte retningslinjer for god service og adfærd i lufthavnen. CPH rapporterer overtrædelser til taxiselskaberne, der kan vælge at indberette grove eller gentagne overtrædelser til politiet.

§

Retningslinjer
for god service
og adfærd i
lufthavnen

SERVICE	REGEL	BRUD PÅ REGEL	SANKTION
	1. Service regulativ Stå ud af bilen og hjælp med bagagen. Ryg ikke i vognen.	Chauffør vil ikke hjælpe med bagage eller ryger i vognen	1 Måned
	2. Profilbeklædning Chaufføren skal bære profil-beklædning.	Chaufføren opfylder ikke reglerne for profil-beklædning.	1 Måned
	3. Service Tal pænt og venligt til kunderne, undgå konflikter.	Chaufføren tiltaler kunde eller andre på upassende måde, fx skænderi.	3 Måneder
ADFÆRD I KAPERRÆKKEN	4. Frit valg Anerkendelse af kundens ret til at vælge vogn/selskab.	Anerkender ikke kundens ret til frit at vælge vogn og selskab.	3 Måneder
	5. Tomgangsregulativ Bilen må holde i tomgang 1 minut.	Chauffør overholder ikke tomgangsregulativ.	1 Måned
	6. Opsamling Chaufføren må ikke nægte at tage en kunde med.	Kørselsvægning.	6 Måneder



	REGEL	BRUD PÅ REGEL	SANKTION
ADFÆRD I KAPERRÆKKEN	7. Opsamling Du må kun samle ikke-bestilte kunder op kaperrækken.	Ulovlig hyresøgning.	6 Måneder
	8. Taxi Service medarbejdere Følg altid Taxi Service medarbejdernes anvisninger.	Chaufføren følger ikke Taxi Service's anvisninger.	3 Måneder
	9. Prioritering Vis hensyn så andre køretøjer kan køre når de kaldes.	Chaufføren forhindrer passage af andre køretøjer.	6 Måneder
OPHOLD	10. Ophold Ophold dig kun på de lovlige anviste områder for taxi (afsætning, bestilte taxi, depotet og kaperrækken).	Taxi/vogn opholder sig ulovligt på CPH's ejendom.	3 Måneder
SNYD	11. ID & Tail-gating regulativ Chaufføren må ikke anvende falsk chaufførkort ID, eller på andre måder tiltvinge sig bom-adgang.	Chauffør anvender falsk chaufførkort ID, eller forsøger på anden vis at snyde systemet, fx ved 'tail-gating', bakke ind ad Spor 2, eller foregive en afsætning.	Permanent udelukkelse og evt. politi-anmeldelse
SKADE	12. Skade Chaufføren må ikke forsætligt beskadige lufthavnens ejendom.	Chaufføren beskadiger forsætligt lufthavnens ejendom.	Permanent udelukkelse
	13. Skade Chaufføren må aldrig udøve fysisk/psykisk vold mod kunde, medarbejder eller 3.mand.	Chauffør udøver fysisk eller psykisk vold mod kunde, medarbejder eller tredjemand.	Permanent udelukkelse
TEST	14. Chauffører skal gennemføre CPH's TMS 2.0 e-learning & taxi-test.	Chauffør har ikke gennemført e-learning for adgang til TMS.	Indtil gennemført kursus er registreret