

Pressemeddelelse

17. maj 2000

IATA: Københavns Lufthavn er verdens bedste!

Flypassagerer fra hele verden har nu valgt Københavns Lufthavn som verdens bedste lufthavn. Københavns Lufthavn er mange gange blevet kåret som Europas bedste lufthavn, men på verdensplan er Københavns Lufthavn typisk blevet slået af Changi i Singapore.

IATA's årlige markedsundersøgelse måler både generelt og på specifikke forhold. Udover at Københavns Lufthavn er blevet valgt som verdens bedste lufthavn, er Københavns Lufthavn blevet valgt som den bedste på 5 specifikke målepunkter ud af 19 mulige. Københavns Lufthavn er valgt som den bedste, hvad gælder Shopping Centret, personalets venlighed, skiltning med flyinformation, infrastruktur til og fra lufthavnen - og restauranter.

Resultatet er hele lufthavnens

Adm. direktør Niels Boserup siger: "Jeg er meget stolt af, at Københavns Lufthavn er valgt som den bedste i verden - og ydermere at vi er blevet valgt som den bedste på så vigtige områder som indkøbs- og restaurationsmuligheder og lufthavnspersonalets venlighed. Det fine resultat er blevet til i et samarbejde mellem Københavns Lufthavne A/S og lufthavnens mange samarbejdspartnere og er således en cadeau til alle. At vore passagerer udtrykker tilfredshed med lufthavnen er næsten det bedste, vi kan opnå. I årene frem vil vi fortsat gøre alt for at imødekomme dem".

60.000 flyrejsende har svaret

Topkaraktererne er givet af alverdens flyrejsende, som har deltaget i den internationale luftfartsorganisation IATA's markedsundersøgelse for 1999 (IATA Global Airport Monitor). Undersøgelsen er foretaget blandt 57 internationale lufthavne, og 60.000 personer er blevet interviewet om service i 19 forskellige kategorier. Og om hvilken lufthavn de alt i alt er mest tilfreds med. Flyrejsende over hele verden har således besvaret spørgsmålene i et spørgeskema, og det er IATA, den internationale luftfartsorganisation, som har stået for undersøgelsen. IATA = International Air Transport Association.

For yderligere oplysninger:

Informationsafdelingen: 32312800