

Nyhedsbrev

10. maj 2000

Kortere ventetid for de rejsende i Københavns Lufthavn

Københavns Lufthavn ønsker fortsat at fastholde positionen som én af verdens bedste lufthavne. Derfor foretager Københavns Lufthavne A/S jævnligt målinger af egne præstationer indenfor vigtige områder for hele tiden at forbedre sig. De seneste målinger fra første kvartal i år viser flotte resultater på blandt andet ventetid til check-in, ventetid ved sikkerhedskontrol og bagageudlevering.

Kortere ventetid ved check-in

For mange passagerer starter rejsen først, når man er checket ind og står i Shopping Centret. Det er derfor vigtigt, at passagererne ikke skal vente længe på at checke ind. Ifølge lufthavnens egen målsætning må der i myldretiden maksimalt være 10 passagerer i kø ved check-in skrankerne til rutefly i 99 procent af tilfældene. Med et gennemsnit på 99,1 procent indfrie lufthavnen målsætningen og opnåede samtidigt det bedste resultat nogensinde. Det skyldes blandt andet, at der er kommet flere check-in skranker siden åbningen af den nye udenrigsterminal - Terminal 3, hvorved den samlede passagemængde er blevet fordelt i Terminal 2 og Terminal 3.

Kortere ventetid ved sikkerhedskontrol

Undersøgelsen viser også klare forbedringer på ventetiden ved sikkerhedskontrollen. I myldretiden må ventetiden ikke overstige fem minutter i 95 procent af tilfældene. Også her viser lufthavnen meget flotte takter, og kun 0,3 procent af passagererne ventede mere end 5 minutter. Den korte ventetid er med til at give passagererne en behagelig og ustresset start på rejsen.

Hurtigere bagageudlevering

For mange passagerer slutter rejsen i samme øjeblik, flyet har sat hjulene på landingsbanen. Og så gælder det om at komme hjem hurtigt. Derfor skal bagagen komme til syne på bagagebåndet hurtigst muligt. Målet er – for passagerer der rejser med rutefly – at bagagen skal være udleveret senest 25 minutter efter, at flyet er kommet til gate. I årets første kvartal blev cirka 85 procent af den samlede bagage leveret rettidigt til passagererne. Det er en væsentlig forbedring i forhold til tidligere målinger.

Flot håndtering af bagage

SAS har, i en anden forbindelse, foretaget en sammenligning med andre store europæiske flyselskaber og deres håndtering af bagage. Og SAS er udpeget som det bedste flyselskab i Europa til at håndtere bagage. Det vil sige, at SAS har haft succes med at minimere mængden af forsinket bagage. SAS har dannet en specialgruppe til at tage sig af den type bagage, hvilket har resulteret i denne cadeau.

For yderligere informationer:

Facilitetskoordinator i Københavns Lufthavne A/S Poul Dudal, tlf.nr.: 32 31 23 19
afdelingschef for bagagehåndtering i SAS Svend Møllenborg, tlf.nr.: 32 32 35 46