

For rejsende med et handicap

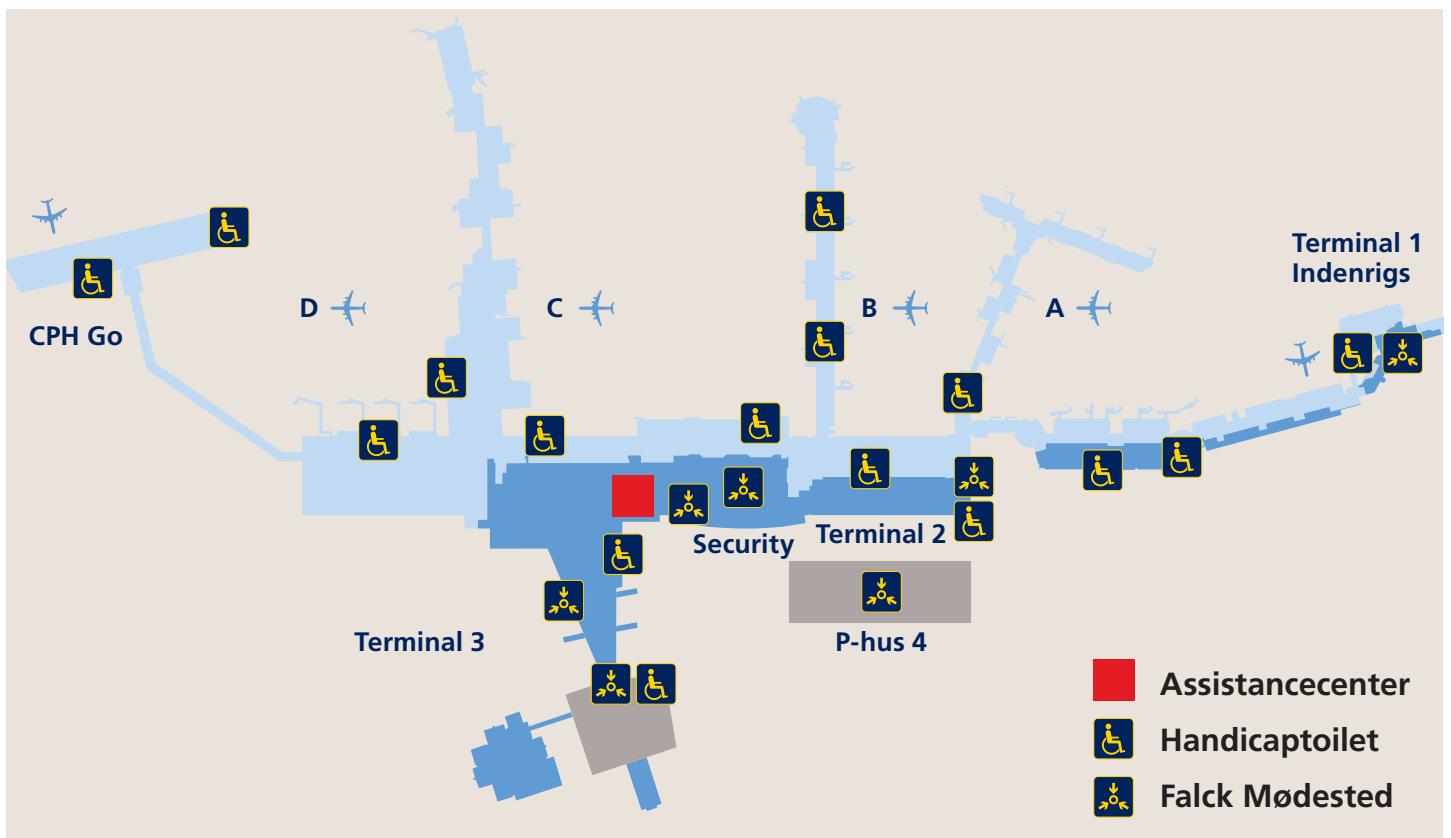
– lad CPH assistere dig gennem lufthavnen

Guide gennem lufthavnen – sådan gør du:



- ✈ Bestil assistance på forhånd hos flyselskabet, når du bestiller billet. Hvis du ikke fik det gjort, kan du bestille på lufthavnens hjemmeside – cph.dk.
- ✈ Bestil parkering i lufthavnen, hvis du kører selv. Der er særlige pladser for passagerer med reduceret mobilitet tæt på terminalerne. [Læs mere her.](#)
- ✈ Når du ankommer til lufthavnen finder du det nærmeste mødested, (se kort) og trykker på knappen. Her bliver du hentet af Falck, som hjælper dig videre gennem lufthavnen. Du aftaler selv med Falck, hvor meget assistance, du gerne vil have.

Hjælp kan du blandt andet også få fra lufthavnens "grønne hjælpere" – personalet med de lysegrønne t-shirts, der er at finde i check-in området i Terminal 2.



For rejsende med et handicap

– lad CPH assistere dig gennem lufthavnen

Assistancecenter



Assistancecenteret er hjertet i lufthavnens handicapordning. Her finder du et toilet på ni kvm og med en dørbredde på 1,10 m. På toilettet er der udover toilet og håndvask en bruser og en siddebriks. I centeret er der desuden et hvileområde med en briks.

Handicaptolletter

- ✈ I Indenrigsterminalen, Terminal 1
- ✈ På hver side af Forbindelsesfingeren mellem Terminal 1 og 2
- ✈ I Vestenden af Terminal 2 før check-in
- ✈ I Finger A
- ✈ Mellem Finger A og Finger B
- ✈ I Finger B
- ✈ Mellem Finger B og Finger C
- ✈ I Assistancecenteret lige efter sikkerhedskontrollen
- ✈ I Terminal 3 før check-in.
- ✈ Ved metrostationen
- ✈ Ved fingerrod C
- ✈ I Finger C
- ✈ I Finger D
- ✈ Det røde ikon viser hvor Assistancecenteret ligger. Her er der også toilet.



Niveauer i lufthavnen

Lufthavnen er niveaufri. Der findes elevatorer til og fra alle plan.

Spørgsmål og svar:

Hvad gør jeg, hvis jeg har elektrisk/batteridreven kørestol?

Det oplyser du om, når du bestiller din flybillet. Disse kørestole må ikke medtages i kabinen. Du kan få hjælp til at komme over i flyselskabets kørestol, når din egen er checket ind. Kun hvis kørestolen er manuel og sammenklappelig, må den normalt benyttes helt ud til gaten.

Kan jeg få hjælp til at komme gennem sikkerhedskontrollen?

Ja, bestil servicen på forhånd, så kan du også få hjælp til dette. Sikkerhedspersonalet er desuden trænet til at undersøge passagerer med specielle behov på den mest diskrete måde.

Må jeg tage medicin med gennem sikkerhedskontrollen?

Som hovedregel må man ikke tage væsker over 100 ml med igennem sikkerhedskontrollen. Der gælder dog særlige regler for medicin. Du må gerne medbringe hjælpemidler såsom engangskatedre med og uden integreret vand, insulin med videre. Er du i tvivl bør du spørge din læge eller [læs mere her](#)

Læs flere spørgsmål og svar om lufthavnens handicapordning på cph.dk.



Fotograf: Ernst Tobisch

Telefon til Falck

Har du spørgsmål til ordningen kan du også altid ringe til Falck på tlf.

3231 4120